

# **Akční ceník pro rok 2024**

## **komunikačních zařízení a poskytovaných služeb „Náš Slunovrat“**

**Platný od 1. ledna 2024**

Akční ceny kompletní služby včetně pronájmu komunikačního zařízení:

|   |          |
|---|----------|
| Kompletní služba Náš Slunovrat Standard měsíčně | 450 Kč   |
| Kompletní služba Náš Slunovrat Comfort měsíčně  | 980 Kč   |
| Kompletní služba Náš Slunovrat Premium měsíčně  | 1.490 Kč |

|   |          |
|---|----------|
| Služba Náš Slunovrat Standard měsíčně                   | 350 Kč   |
| Služba Náš Slunovrat Comfort měsíčně                    | 880 Kč   |
| Služba Náš Slunovrat Premium měsíčně                    | 1.390 Kč |
| Komunikační jednotka Protectu včetně nabíječky          | 2.900 Kč |
| Komunikační jednotka GPS Smart Tracker včetně nabíječky | 2.510 Kč |
| Komunikační jednotka Sograce včetně nabíječky           | 1.850 Kč |
| Výjezdy zásahové služby Kruh*                           | 850 Kč   |
| Pronájem komunikačního zařízení měsíčně                 | 99 Kč    |
| Schránka k uložení klíčů včetně montáže                 | 1.000 Kč |
| Zaslání upomínky  | 60 Kč    |

\* V měsíčním poplatku Náš Slunovrat Premium a Comfort je zahrnut jeden výjezd zásahové služby Kruh měsíčně. Uživatel hradí druhý a každý další výjezd v daném kalendářním měsíci.

# Rozsah služeb „Náš Slunovrat“

## Náš Slunovrat Standard

Služba Náš Slunovrat zahrnuje na úrovni Standard služby zahrnuté do sociální služby tísňová péče podle zákona.

### Nepřetržitá služba tísňového volání

Zajištění pomoci v případě potřeby či pochybností – služba je v provozu nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, 365 dnů v roce. Uživatel se může spolehnout na okamžitou pomoc v krizové situaci.

### Nepřetržité vyhodnocování pohybu komunikačního zařízení

Nepřetržité sledování pohybu komunikačního zařízení. Vytvoření, záznam a vyhodnocování denního profilu aktivit uživatele. V případě dlouhé nehybnosti uživatele nebo výrazné změny proti běžnému dennímu režimu zjišťujeme stav uživatele a případně zajistíme pomoc.

### Lokalizace

Nepřetržité vyhodnocování lokalizace komunikačního zařízení prostřednictvím GSM připojení. Asistenční centrum zná aktuální lokalizaci komunikačního zařízení a jeho historii. V případě krize zjistíme, kde se uživatel nachází a kudy se pohyboval.

### Nouzové tlačítko

V případě nouze se uživatel spojí s asistenčním centrem pouhým stisknutím tlačítka na komunikačním zařízení. Dispečer do 1 minuty odpoví uživateli a zajistí pomoc.

### Automatické přijetí hovoru s hlasitým odposlechem

Hovor je automaticky přijat při volání z asistenčního centra. V komunikačním zařízení je automaticky nastaven hlasitý odposlech s vysokou citlivostí mikrofону a s vysokou hlasitostí reproduktoru. I když uživatel leží nehybně na zemi a není schopen hovor přijmout nebo nemá komunikátor poblíž, bude moci hovořit s operátorem centra a přivolat si pomoc. Komunikační zařízení je dostatečně hlasité, aby ho mohli používat i lehce nedoslýchaví uživatelé.

### Nepřetržitá kontrola funkčnosti komunikačního zařízení

Nepřetržité sledování správné funkce komunikačního zařízení a jeho připojení k GSM síti. Sledování stavu nabití baterií komunikačního zařízení. Sledování doby nabíjení komunikačního zařízení.

## Náš Slunovrat Comfort

Kromě služeb zahrnutých do Náš Slunovrat Standard je služba Náš Slunovrat Comfort rozšířena o:

### Bezpečné uložení klíčů

Klíče od bytu či domu klienta jsou bezpečně loženy u certifikované agentury. V případě potřeby zajistí prověřený pracovník otevření domu či bytu klienta. Služba je dostupná 24 hodin denně, 365 dnů v roce, dojezdový čas obvykle do deseti minut od výzvy.

### Nezdravotnické zásahy

Vedle zdravotnických zásahů (záchranná služba, první pomoc) existuje potřeba i jiných zásahů, při obavách o bezpečnost - ověření kontrolora plynu či elektroměru a další. Proškolený pracovník zabezpečí aktuální situaci a zajistí pomoc v případě potřeby.

## Náš Slunovrat Premium

Kromě služeb zahrnutých do Náš Slunovrat Comfort je služba Náš Slunovrat Premium rozšířena o:

### Organizace zdravotní péče

Ve spolupráci s registrujícím praktickým a dalšími ošetřujícími lékaři. Zajištění termínů návštěv lékaře, odběrů, kontrolních vyšetření, preventivních prohlídek, vyšetření u specialistů. Připomenutí blížícího se termínu, pomoc s dopravou pacienta. Souhrn základních informací o pacientovi, jeho předání v případě neodkladné péče.

### Organizace sociálních služeb

Sociální pracovník zajišťuje pro klienta odborné sociální poradenství. Podpora při vyřizování žádostí o sociální dávky, vyřizování žádostí o sociální služby, přihlášek a další administrativě. Nabídka dostupných sociálních služeb podle potřeby klienta. Spolupráce s poskytovateli sociálních služeb, koordinace služeb, dohled nad jejich plněním. Nabídka dalších sociálních služeb při změně stavu klienta.

### Léčebné plány pro chronicky nemocné

Ve spolupráci se specialisty. Vytváření a podpora léčebných plánů pro chronická onemocnění (obezita, diabetes, hypertenze, srdeční selhání, osteoporóza a další). Návrh termínů kontrol u lékaře, léčebného režimu, diety, měření vybraných hodnot (váha, glykemie, krevní tlak,..) a jejich ukládání a vyhodnocování. Podpora při měření hodnot, při dodržování léčebného režimu, připomínání kontrol u lékařů.

### Další služby

Zajištění dalších služeb mimo služby zdravotní a sociální. Nákupy, úklid, doprava a další.